

ご入会までのお手続きについて（ご案内）

ご入会に際し次のようなお手続きをとらせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

1. まずはお電話ください。

サービス内容、ご利用時間やエリアによって、当サービスのご提供が難しい場合がございます。申込書を送付する前にお電話にてお問い合わせください。（フリーダイヤル：0120-834988）※お急ぎでご利用の場合やビジター利用・トライアル利用の場合も、まずはお電話にてお問い合わせくださいますよう、よろしくお願いいたします。

2. 申込書をご送付ください。

パンフレットに同封の申込書を、返信用封筒もしくはFAXにてお送りください。

（Fax：03-3515-6890）

※申込書に記載いただくお客さまの電話番号は、平日日中ご連絡可能な電話番号をご記入ください。

3. HASよりお客さまへ、お電話をさせていただきます。（インタビュー日の設定）

お客さまの申込書がHASに到着しましたら、弊社よりご指定の電話番号にご連絡さしあげ、インタビューの日時・場所をご相談の上、決定させていただきます。（インタビューでは、HASのサービス内容や規約についてのご説明と、お客さまのご要望・現在のお子さまの様子などをお伺いさせていただきます。）

<お願い>

○インタビューは平日10:00～18:00のうちの1時間程度、弊社本部スタッフがご自宅を訪問させていただきます。ご自宅でのインタビューが難しい場合は、ご勤務先付近等ご指定いただきました場所へお伺いいたします。（候補日をあらかじめ複数ご検討いただけると幸いです。）

4. 必要書類をご送付しますので、ご記入をお願いいたします。

「ファミリーデータ」「お子さまについて」や「口座振替依頼書」等、ご記入いただきたい書類を郵送いたしますので、インタビュー当日までにご準備をお願いいたします。

5. インタビューの実施（ご契約） → ご入会

HASの本部スタッフがご約束の日時場所にお伺いいたします。利用規約等、ご説明させていただき、ご納得いただけましたらご契約を結ばさせていただきます。ご印鑑のご用意をお願いいたします。なおその際、必要書類・年会費等のお預かりもさせていただきます。

※学内設置のHASパンフレットに同封の一橋大学提出用「登録報告書」を入会手続き後、一週間以内に大学にご提出ください（大学HPでのダウンロード後、メールで送付可）

メール送付先：gen-fr.g@ad.hit-u.ac.jp 【一橋大学 男女共同参画推進室宛】

6. ご利用スタート

初回ご利用に関しましては、お手配の関係上ご契約日から少なくとも2～3日後以降を目安にお願いいたします。毎月、ご予約はご利用の前月より承っております。ご予約をスタッフ一同お待ちしております。

以上

よくいただくご質問

**Q1. ナーチャー（シッター）は、毎回同じ人が来てくれますか？**

弊社ではナーチャー（シッター）の固定制をとっておりません。一人のお客さまに対し、複数名のナーチャーがお伺いさせていただきます。同じ顔ぶれでのお伺いが、お客さまにとっては何よりご安心いただける体制と存じますので、以前にお伺いさせていただいている者からお手配をするように心がけておりますが、ご予約の多い時期や、ご予約の頻度の多い場合は、都度異なる者のお伺いになってしまうケースもございますことをご了承ください。

ご希望のナーチャーがおありでしたら、ご予約時にご要望として承ることは可能です。その者の都合から確認をいたしますが、難しい場合は他の者をお手配させていただきます。

Q2. 保育園から自宅までの送迎サービスの利用を検討しています。**移動はすぐ終わるので、終了時間までお世話をしてもらえますか？**

送迎サービスは、1回1時間以内でA地点からB地点に移動し、終了時は玄関先にて保護者の方にお引き継ぎして終了させていただくサービスとなっておりますため、お子さまご帰宅時、保護者ご不在の場合には送迎サービスで承ることはできません。移動のみではなくお世話が必要な場合や、1時間を超える移動の場合は2時間からのベビーシティングとして承らせていただきますのでご了承ください。

Q3. 予約をしたらすぐにナーチャー（シッター）は決まりますか？

お手配状況のご報告に関しましては決定次第順次ご報告申し上げます。速やかなお手配、ご報告ができるよう努めておりますが、ご予約状況等によりましては決定のご報告がご利用の前日になる場合もございます。基本的に前営業日の正午までにご依頼いただきましたご予約に関しましてはお手配させていただきますのでご安心してお待ちください。

Q4. 定期的な利用をしたいのですが、予約は1度お願いしたら自動的に手配されるのですか？

毎週決まったお時間・内容での定期的なご利用の場合でも、お手数ですが必ず毎月ご予約のご連絡をお願いしております。毎月1日より翌月分のご予約を承っております。

以上

株式会社小学館集英社プロダクション ベビーシッターのHAS

フリーダイヤル: 0120-834988 (受付時間/月～金9:00-18:00 首都圏のみ土10:00-16:00)