

## ベビーシッターのHAS ご入会までのお手続きについて（ご案内）

ご入会に際し次のようなお手続きをとらせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

### 1. まずはお電話ください

お電話にてお問い合わせの際に、「一橋大学在職（在学）」とお伝えください。

（フリーダイヤル：0120-834988）

※お急ぎでご利用の場合やビジター利用・トライアル利用の場合も、まずはお電話にてお問い合わせくださいますよう、よろしくお願いいたします。

サービス内容、ご利用時間やエリアによって、当サービスのご提供が難しい場合がございます。

### 2. 入会必要書類をアップロードください

メールにて、事前にご確認いただきたい書類をデータにてお送りいたします。

一橋大学様 Box <https://shopro.box.com/s/smkebse4sri9iqbhaoniks94i9lwozh7>

ご入会の際には上記 URL リンク内にございます「利用申込書」・「お子さまデータ」・「お子さまのご様子について」・「予防接種データ」にそれぞれご入力後、アップロード用 URL リンクへアップロードをお願いいたします。

【アップロード先はメールにてお知らせいたします】

### 3. 業務請負契約書の署名

「利用申込書」に記入していただいたメールアドレスへ業務請負契約についてのご案内をお送りいたします。ご契約につきましては電子署名（DocuSign）にてお手続きいただきます。

DocuSign につきましてはのご案内はこちらよりご確認ください

<https://shopro.box.com/s/5hzOzkjqsmsgyufm51fk4jdvgzcl4jvn>

### 4. 年会費のお振込み、口座振替用紙のご返送

#### ●年会費

指定口座へ期日までにお振込みください。

#### ●口座振替用紙

郵送いたしますのでご記入、ご捺印のうえベビーシッターのHAS までご返送ください。

### 5. ご入会

※学内設置のHAS パンフレットに同封の一橋大学提出用「登録報告書」を入会手続き後、一週間以内に大学にご提出ください（大学 HP でのダウンロード後、メールで送付も可）

メール送付先：gen-fr.g@ad.hit-u.ac.jp 【一橋大学 ダイバーシティ推進室宛】

### 6. ご利用スタート

必要書類および初期費用ご入金の確認がとれましたらご入会手続き完了のご連絡をいたします。

ご利用につきましては、ご入会手続き完了より 3 営業日後を目安にご利用いただけます。

ご利用のお申込みはご利用の前月より承っております。

ご入会後のご予約は web またはお電話で承っております。

web ログイン用の会員 ID・パスワードはご入会手続き完了のご連絡時に記載いたします。ログインに必要なメールアドレスは「利用申込書」にご記入いただきましたメールアドレスにてご登録いたします。

その他、ご不明な点などございましたらベビーシッターのHAS までご連絡くださいませ。

ご予約をスタッフ一同、お待ちしております。

## よくいただくご質問



### Q1. ナーチャー（シッター）は、毎回同じ人が来てくれますか？

弊社ではナーチャー（シッター）の固定制をとっておりません。一人のお客さまに対し、複数名のナーチャーがお伺いさせていただきます。同じ顔ぶれでのお伺いが、お客さまにとっては何よりご安心いただける体制と存じますので、以前にお伺いさせていただいている者からお手配をするように心がけておりますが、ご予約の多い時期や、ご予約の頻度の多い場合は、都度異なる者のお伺いになってしまうケースもございますことをご了承ください。

ご希望のナーチャーがおありでしたら、ご予約時にご要望として承ることは可能です。その者の都合から確認をいたしますが、難しい場合は他の者をお手配させていただきます。

### Q2. 保育園から自宅までの送迎サービスの利用を検討しています。

#### 移動はすぐ終わるので、終了時間までお世話をしてもらえますか？

送迎サービスは、1回1時間以内でA地点からB地点に移動し、終了時は玄関先にて保護者の方にお引き継ぎして終了させていただくサービスとなっておりますため、お子さまご帰宅時、保護者ご不在の場合には送迎サービスで承ることはできません。移動のみではなくお世話がが必要な場合や、1時間を超える移動の場合は2時間からのベビーシッティングとして承らせていただきますのでご了承ください。

### Q3. 予約をしたらすぐにナーチャー（シッター）は決まりますか？

お手配状況のご報告に関しましては決定次第順次ご報告申し上げます。速やかなお手配、ご報告ができるよう努めておりますが、ご予約状況等によりましては決定のご報告がご利用の前日になる場合もございます。

### Q4. 定期的な利用をしたいのですが、予約は1度お願いしたら自動的に手配されるのですか？

毎週決まったお時間・内容での定期的なご利用の場合でも、お手数ですが必ず毎月ご予約のご連絡をお願いしております。毎月1日より翌月分の受付を承っております。

以上

株式会社小学館アカデミー ベビーシッターのHAS

フリーダイヤル: 0120-834988 (受付時間/月～金9:00-18:00 土10:00-16:00)